

## Join our team!

### Operations Manager (M/W/D)

**Beginn der Anstellung:** Ab sofort

**Standort:** Poststraße 12, 20354 Hamburg

odc ist ein Full-Service Fulfillment- und Retouren-Dienstleister für eCommerce Marken und Händler. Dabei kombiniert odc eine Cloud Fulfillment Plattform mit physischer Lager- und Versandlogistik. Als agierende Schnittstelle zwischen Shops, ERPs und Paketdienstleistern, lagert odc für seine Kunden Ware ein, picked & packed eingehende Orders übergibt die Pakete an Paketdienstleister und verarbeitet anfallende Retouren.

#### Was dich erwartet

Als Operations Manager (m/w/d) bei odc startest du als Teil eines dynamischen Teams und steuerst u.a. das operative Tagesgeschäft, die Warehouse- und Transportdienstleister, die Weiterentwicklung unseres Standortnetzwerkes und unserer Services sowie des Operationsbereiches, und du betreust operative Fragen unserer Kunden.

#### Zu deinen Aufgaben gehören unter anderem

- Steuerung des operativen Tagesgeschäfts
- Planung, Umsetzung und Optimierung der operativen Abläufe in unseren Fulfillment-Centern
- Steuerung unserer Dienstleister (Fulfillment- und Versanddienstleister)
- Kooperation von Kundenanforderungen in Abstimmung mit den operativen Bereichen
- Weiterentwicklung des odc Standortnetzwerkes
- Aufbau neuer Services und Dienstleistungen
- Betreuung unserer Kunden im Tagesgeschäft
- Implementierung von Neugeschäften

## Was du mitbringen solltest

- Du verfügst über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium und hast bereits mehrjährige Berufserfahrung in operativen Bereichen der E-Commerce-Logistik/Fulfillment gesammelt, entweder auf Handelsseite oder bei einem Logistikunternehmen
- Idealerweise hast du Erfahrung in der Steuerung von Logistikdienstleistern und bist zudem bereits vertraut mit den operativen Prozessen in einem Fulfillment-Center
- Neben wünschenswerten Projekterfahrungen im internationalen Umfeld, zeichnet Dich deine Hands-On-Mentalität sowie dein Interesse am Start-Up Umfeld aus
- Dazu sind Eigenverantwortung, Flexibilität und Geschwindigkeit für dich mindestens genauso wichtig wie deine fortwährende Bereitschaft dich kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Abgerundet wird dein Profil durch ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

## Was wir dir bieten

- Flache Hierarchien & leistungsstarke Teams in einem bahnbrechenden Logistik Unternehmen
- Sehr angenehmes und kollegiales Arbeitsklima im Start-Up Umfeld mit Konzernzugehörigkeit
- Flexible Arbeitszeitgestaltung sowie ein moderner Arbeitsplatz in der Innenstadt
- Attraktive Arbeitgeberleistungen & Mitarbeitervergünstigungen (Personalrabatt bei OTTO.de, HWV Proficard etc.)
- Mitarbeit bei einem mit Herzblut und Spaß geführtem Unternehmen

Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deines Gehaltswunsches, sendest Du idealerweise an [jobs@ogds.de](mailto:jobs@ogds.de). Deine Ansprechpartnerin ist unsere HR Managerin Alexandra.